



Online Shop <https://shop.baeckerei-kuhn.ch> **Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB**

1. **Vertragsbedingungen**

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten ausschliesslich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kuhn Back & Gastro AG. Diese Geschäftsbedingungen bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Kaufes und jeder Bestellung über den Online Shop <https://shop.baeckerei-kuhn.ch>.

2. **Vertragsabschluss**

Eine Bestellung des Kunden erfolgt ausschliesslich online über den Webshop. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und der Kuhn Back & Gastro AG kommt dann zustande, wenn eine Bestellung getätigt wurde und der Gesamtbetrag der Bestellung auf dem Konto der Kuhn Back & Gastro AG eingegangen ist. Der Kunde erhält in diesem Fall eine eMail als Bestellbestätigung an die von ihm in der Bestellung angegebenen eMail-Adresse mit allen Einzelheiten der Bestellung. Erhält der Kunde keine Bestellbestätigung per eMail, so konnte der Gesamtbetrag der Bestellung nicht verbucht werden und ein Vertragsabschluss kommt nicht zustande.

Die Kuhn Back & Gastro AG kann nicht dafür haftbar gemacht werden, wenn vom Kunden während dem Bestellvorgang eine falsche oder fehlerhafte eMail-Adresse eingegeben wurde. Bei Unsicherheiten ist der Support zu kontaktieren: 071 374 12 35 info@baeckerei-kuhn.ch

3. **Bestell- und Lieferfristen**

Eine Bestellung kann 24 h aufgegeben werden. Liefertage sind Montag bis Samstag, am Sonntag erfolgt keine Lieferung. Eine Lieferung erfolgt an dem vom Kunden gewünschten Datum (Bestellungen sind max. 6 Tage im Voraus möglich) und an die vom Kunden angegebene Adresse. Wird im Warenkorb bei LIEFERUNG AN EINE ANDERE ADRESSE SENDEN? keine von der Rechnungsadresse abweichende Adresse eingegeben, so entspricht die Lieferadresse der Rechnungsadresse.

Bestellung Samstag nach 16 Uhr: Eine Auslieferung am darauf folgenden Montag ist nicht möglich, eine Lieferung kann frühestens am darauf folgenden Dienstag erfolgen.

Bestellungen bis 16 Uhr

Lieferung am nächsten Tag (ausser Sonntag) bis 10 Uhr oder an dem vom Kunden gewünschten Lieferdatum.

Bestellungen nach 16 Uhr

Lieferung am übernächsten Tag (ausser Sonntag) bis 10 Uhr oder an dem vom Kunden gewünschten Lieferdatum.

Bestellungen Samstag nach 16 Uhr

Lieferung frühestens am darauf folgenden Dienstag bis 10 Uhr.

4. **Bestelländerungen**

Da es sich im Webshop um einen elektronischen und automatisierten Bestellprozess handelt, sind Bestelländerungen nur nach telefonischer Rücksprache und Bestätigung durch den Support möglich.

5. **Lieferungen**

Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt per Kurierdienst gemäss den unter 3. Bestell- und Lieferfristen angegebenen Zeiten bis vor die Haustür des Kunden. Ist der Kunde zu diesem Zeitpunkt nicht zu Hause und der Kurier kann die Lieferung dem Kunden nicht persönlich übergeben, so ist der Kurier berechtigt, die Lieferung vor der Haustür oder einem anderen dem Kurier passenden Standort unmittelbar der Haustür zu deponieren. In einem solchen Fall können Reklamationen oder Schadensersatzansprüche an fehlende oder beschädigte Produkte beim Kurier und der Kuhn Back & Gastro AG nicht geltend gemacht werden.

6. **Kontrolle der Ware und Beanstandungen**

Der Kunde/Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich der Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend dem Kurier mitgeteilt werden, ansonsten gilt die Lieferung der Ware als angenommen. Vom Kunden beanstandete Produkte werden dem Kurier übergeben, eine Überprüfung der Ware erfolgt in der jeweiligen Geschäftsstelle der Kuhn Back & Gastro AG. Bei begründeter Beanstandung werden die Produkte gutgeschrieben. Weder die Kuhn Back & Gastro AG noch der Kurier haftet nicht für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Ware nach Übernahme durch den Kunden oder vom Kunden dafür beauftragte Personen.



7. Preise

Alle im Webshop aufgeführten Preise für Produkte und weitere Leistungen sind in Schweizer Franken und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

8. Mindest-Bestellwert und Lieferpauschale

Einen Mindest-Bestellwert (oder eine Mindest-Bestellmenge) gibt es nicht.

Die Lieferpauschale pro Bestellung mit einem Warenwert bis CHF 24.95 beträgt CHF 10.00.

Die Lieferpauschale pro Bestellung mit einem Warenwert über CHF 25.00 beträgt CHF 5.00.

Die Lieferpauschale ist Bestandteil der Bestellung und wird im Warenkorb unter Versand als Lieferpauschale ausgewiesen.

9. Rechtshinweise

Es gilt für alle Lieferungen ausschliesslich das Schweizer Recht. Alle Rechte (für Text, Bilder, Grafik) vom Online Shop <https://shop.baeckerei-kuhn.ch> behalten wir uns vor. Der gesamte Inhalt darf ohne schriftliche Zusage der Geschäftsleitung der Kuhn Back & Gastro AG weder kopiert, noch veröffentlicht oder zum Eigengebrauch verwendet werden. Die Kuhn Back & Gastro AG übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Website/Online Shop und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus. Als Gerichtsstand gilt Brunnadern-Neckertal.

10. Impressum

Kuhn Back & Gastro AG
Dorfstrasse 28
9125 Brunnadern

Tel. 071 374 12 35
Fax 071 374 12 65
info@baeckerei-kuhn.ch

<https://baeckerei-kuhn.ch/>
<https://shop.baeckerei-kuhn.ch/>

UID: CHE-112.937.322
CH-ID: CH32040593600

Letzte Aktualisierung: 01.04.2020